

〈病院理念〉いつでも、だれもが、安心してかけられる医療を追求します。

倉敷医療生活協同組合
水島協同病院
基幹型臨床研修病院
倉敷市水島南春日町 1-1
(代表) 086-444-3211
(外来) 086-444-1222

うちの病院

No.370 2025年5月号



水協の
ホームページも
ご覧ください



LINE
お友達募集中!!

<https://www.mizukyo.jp>

患者満足度アンケート結果報告 サービス改善に取り組みます

当院では年に一度、患者さんの満足度をはかるアンケートを実施し、サービス改善に役立てています。調査方法は、任意の5日間に来院された全ての患者さんに対してアンケート用紙を配布し、回答をお願いしています。2024年度は897名（入院51名、外来758名、透析88名）の方から回答をいただきました。頂戴したお声の一部を紹介いたします。

◆お褒めの言葉

「しっかりと話を聞いてもらい安心して入院できました。看護師さんの優しさが励みになった。」

「協同病院で良かったと2人に紹介したよ。」

「血液検査の人が優しく、安心してできた。」

◆改善必要では？

「言葉づかいが荒い人がいる。」

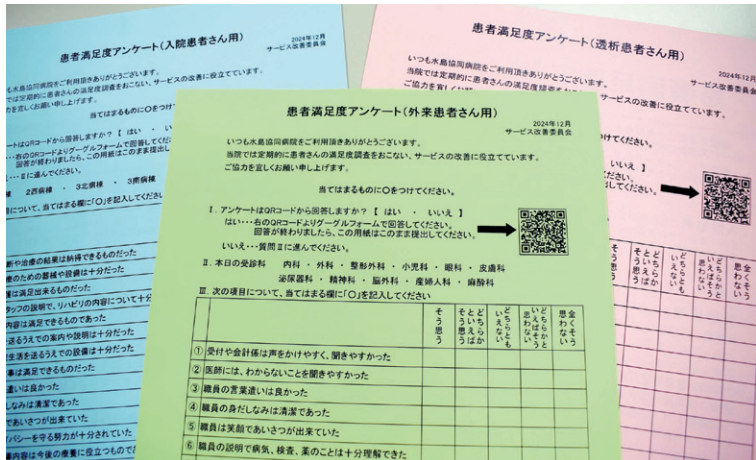
「おはよう こんにちは」

お大事に
基本的な
挨拶のでき
ない職員が
数人いるの
が残念で
す。」

「スタッフさんの私語が気になります。個人的な話は休憩室で。」

虹の意見箱に投函されるふれあいカードでも、接遇が不十分であるというご意見を多々いただいております。喫緊の課題だと認識しています。温かみがあり、安心できる接遇を実践できるよう、あいさつ運動や接遇改善ラウンドなどの取り組みを強化し、改善を進めていきます。

(サービス改善委員会
岸本友也)



アンケートは入院・外来・透析患者さん用と3種類ありました



病棟のカウンターにも回収箱を設置していました

無料低額診療事業のご案内

治療が必要な方で、医療費の支払いが困難な場合、当院まで遠慮なくご相談ください。当院のホームページより問い合わせフォームを用意しております。プライバシーは厳守いたします。



▲水協患者サポートページはこちら



医療ソーシャル
ワーカーが相談
をお受けします

受付

お問い合わせ先
水島協同病院医療福祉相談室
(地域連携・患者サポートセンター内)

平日 9:00~16:30
土曜日 9:00~12:00
電話: 086-444-3211 (代表)

水協お問い合わせ
フォームはこちら



年度末恒例 研修医と専攻医による発表会 研修エピソード を披露!

専攻医・研修医
ポートフォリオ
大会



発表する筆者

3月19日、当院の初期研修医と専攻医がこれまでの研修の振り返りを先輩医師や様々なコメディカルの方へ向け発表する「研修医・専攻医ポートフォリオ大会」が開かれました。私自身、多くの方の前で発表することに未だ慣れていないため緊張しながらでしたが、無事に発表を終えられてホッとしています。

また、先輩である2年次研修医や専攻医の先生方も様々な将来設計を話されていて、非常に参考になりました。4月からも引き続き、日々全力で精進していく所存です。これからもよろしく願います。(1年次初期研修医 安陵彰太)



今回で水協を離れる先生には本が贈られました

水島協同病院では無料・低額診療事業を行っています